

PLANO DE TRABALHO

Plano de Trabalho - Portfólio CUSTEIO - Organização da Sociedade Civil (OSC)

1. Dados da Pessoa Jurídica

Razão Social: GRUPO TUMM - TODOS UNIDOS MUDAREMOS O MUNDO

CNPJ: 03.851.523/0001-30

Endereço: Rua Nicarágua, 113 - Jardim Lavínia

CEP: 13736-320

Município: MOCOCA

Telefones: 19 3656-4501 ou 19 99399-3282

E-mail institucional: gtumm@yahoo.com.br

2. Identificação do(a) Representante

Nome: Priscila Vieira da Silva

Data de nascimento: 08/02/1983

RG: 45.537.374-7 SSP/SP 05/07/2022

CPF: 311.010.888-77

Formação: PEDAGOGA

Endereço: Rua Mauricio de Mendonça, 263 - Conjunto Habitacional

CEP: 13737-385

Município: MOCOCA

Telefones: 19 99235-5380

E-mail pessoal: prikamococa@gmail.com

E-mail institucional: gtumm@yahoo.com.br

3. Identificação do(a) Técnico(a) Responsável pela execução do serviço a ser qualificado

Nome: Luiz Fernando Uliam

Data de nascimento: 18/06/1993



CPF: 415.285.408-16

RG: 49.039.792-X SSP/SP 16/03/2021

Formação: PSICÓLOGO

Endereço: Rua Belmiro Vicinança, 273 - Anita Venturi

CEP: : 13.737-238

Município: MOCOCA

Telefones: 19 98914-9907

E-mail pessoal: luz.uliam@outlook.com

E-mail institucional: gtumm@yahoo.com.br

4. Apresentação da OSC.

O Grupo TUMM – Todos Unidos Mudaremos o Mundo é uma Organização da Sociedade Civil, constituída em 2000, situada em Mococa/SP, voltada para a transformação social e psicológica de crianças e adolescentes. O objetivo é garantir o espaço de diálogo para criança e adolescente, possibilitar a descoberta de suas potencialidades de forma a transformá-las em projetos de vida e geração de renda, fomentar o Sistema de Garantia dos Direitos da Criança e do Adolescente, buscar parcerias para o município visando atender as demandas diagnosticadas pelos conselhos e difundir a cultura e o esporte em suas diversas modalidades como recursos de trabalho do SCFV, visando apenas estratégias para estimular o encontro dos usuários, atuando como complementariedade ao trabalho social com famílias e usuários.

Histórico

O Grupo TUMM formou-se em 1997, por iniciativa de 20 adolescentes e dois educadores da cidade de Mococa, que após participarem de I Encontro Municipal de Adolescentes – EMA promovido pelo Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA), em 1996, sentiram a necessidade de dar continuidade ao debate estabelecido, além de discutir novos temas relacionados à adolescência. O objetivo inicial do grupo era criar uma oportunidade de diálogo e aprendizado, na qual os adolescentes pudessem discutir seus sonhos “grilos” e suas dúvidas em relação ao seu corpo e suas transformações.

De 1997 a 2000, o grupo TUMM passou por três momentos de aprendizagem e veio a conquistar seu amadurecimento num quarto momento, através da aquisição de um espaço próprio para o desenvolvimento das atividades e descoberta de habilidades.

Na prática, o grupo já adotava uma formação educacional direcionada para os quatro tipos fundamentais de educação:

Aprender a Conhecer - Todos Unidos Mudaremos a MIM - O grupo se conheceu e se fortaleceu dividindo entre si, através de oficinas, suas descobertas e informações adquiridas sobre saúde, sexualidade, gênero, prevenção às DST/AIDS, cidadania, valores humanos e vulnerabilidade.

Aprender a Fazer – Os adolescentes organizam o 2º EMA – Encontro Municipal de Adolescentes, 1997, reunindo adolescentes das escolas públicas e particulares de Mococa e região onde desenvolvem bate-papo coletivo, oficinas de adolescente para adolescente sobre as temáticas citadas, oficina de educadores visando um novo olhar para este público, integração e apresentações culturais. Nestes encontros foram fortalecidos os laços afetivos e criaram-se novos grupos de adolescentes.

Aprender a Conviver? Todos Unidos Mudaremos Mococa? Foi o momento em que os adolescentes se tornaram multiplicadores e ampliaram seu horizonte para além do espaço utilizado nas oficinas. Foram às escolas com o objetivo de



trocar experiências, através da aplicação das oficinas vivenciadas em grupo.

Aprendendo a Ser ? Através da institucionalização e inauguração, em 2000, da Casa do Adolescente, um espaço de vivência e convivência, de aprendizado, construção coletiva entre adolescentes/adolescente, adolescente/jovem, adolescente/educadores, o TUMM ganha maturidade. O espaço físico para a criação da Casa do Adolescente foi uma conquista dos próprios adolescentes que resolveram, junto à Justiça local, um imbróglgio de embargo para obter a concessão de uso do espaço.

Em 2001, o TUMM expande sua atuação para a participação da família, escola e comunidade e atuando nas políticas públicas municipais através da participação nos conselhos municipais e de parcerias com o poder público estadual e nacional para elaboração de estratégias relativas à saúde do adolescente.

Em 2008, é chamada a parceria com o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos compõe a Proteção Social Básica, com vistas a prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecer os vínculos familiares e comunitários. Sua atuação complementa o trabalho com famílias inseridas no município de Mococa, incluindo os Distritos (Igarai e São Benedito das Areias) portanto possibilita maior efetividade e ações pontuais com o público prioritário do serviço.

O SCFV possui um caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades dos usuários, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento das vulnerabilidades sociais. As características desse serviço possibilita intervir no desenvolvimento da criança e do adolescente contribuindo para o fortalecimento da convivência familiar e comunitária e para o retorno ou permanência dos adolescentes e jovens na escola, por meio de atividades que estimulem a convivência social, a participação cidadã e uma formação geral para o mundo do trabalho, assegurando espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo. Considerando a Política Nacional de Assistência Social o serviço deverá ser executado no município de Mococa, atendendo os princípios de territorialização para possibilitar a convivência familiar, comunitária e social entre os usuários do serviço. O Grupo TUMM teve seu serviço terceirizado pelo Município e tem sido exemplo de atendimento extra muro, atendendo as demandas de cada território.

O Trabalho do Grupo TUMM é intersetorial. Possui articulação com as Secretarias de Assistência, Educação, Esporte, Cultura e Saúde encaminhando e acompanhando os usuários para o acesso e permanência nestes espaços de forma contínua. Segue planos estabelecidos

pela assistência, mas construiu seus próprios PIA ou PAF pactuando metas para a ruptura do ciclo de violação de direitos.

Principais Projetos / Programas Realizados

“Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo” Convênio com CMAS através do Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS) (2015-2026).

PROJETO SEMEANDO CIDADANIA III

Objetivo: Proporcionar as crianças, adolescentes do município de Mococa novas situações que favoreçam o fortalecimento de vínculo, independência e autonomia respeitando valores tais como solidariedade e cidadania.

Casa do Adolescente ? Espaço de Vivência e Convivência do Adolescente (2000 a 2026)

Objetivo: Construir um espaço educativo e formativo onde a criança e o adolescente, no contraturno escolar, possa participar de oficinas pedagógicas sobre saúde, sexualidade, meio ambiente, cidadania, direitos humanos e prevenção das IST/AIDS, atividades lúdicas e culturais. Estímulo ao voluntariado e a participação social deles.

5. Descrição do Serviço a ser qualificado no âmbito da Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.

- Nome do Serviço : Proteção Social Básica - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos



- Faixa Etária: 6 a 17 anos incompletos
- Sexo: ambos os sexos
- Período de funcionamento das atividades do Serviço: 7h30 às 11h e das 13h às 17h (atividades complementares de esporte coletivo ou individual das 18h às 20h e finais de semana).
- Capacidade de atendimento: 120
- Previsão de pessoas atendidas (indicar a quantidade): 70 (Atualmente 43 cadastrados no CAD ÚNICO)
- Localização:
 - SEDE DO GRUPO TUMM: Rua Nicarágua, 113 - Jardim Lavínia - Mococa/SP - CEP: 13736-320
 - POLIESPORTIVO SÃO CLARÃO: Rua Joaquim Custódio Dias, 345 - Jardim Santa Clara - Mococa/SP - CEP: 13735-270

6. Fases da Execução da parceria.

- Planejamento, com elaboração do Plano de Trabalho.
- Seleção de Celebração.
- Execução.
- Monitoramento e Avaliação.
- Prestação de Contas.

7. Caracterização socioeconômica da região, das vulnerabilidades sociais do território, considerando o usuário a ser atendido.



O projeto “CRIANDO POSSIBILIDADES” desenvolvido pelo Grupo TUMM na Sede da Instituição é composto majoritariamente pelo gênero feminino, auto declarado como de cor branca, na faixa etária predominante de 06 a 12 anos e vinculadas ao ensino fundamental I. Deste público majoritário, aproximadamente, 43% possui todos os documentos sociais, não são portadoras de deficiência.

Em somatória simples, apenas 11% do público atendido pelo na Instituição auto declara como de cor preta, 28% se declaram de cor parda. Ainda deste público, 12% aproximadamente está vinculado a programa social do Estado, destes 100% vinculados ao Programa Bolsa Família. * Do total de atendidos todos são residentes dentro da malha urbana do município, sem qualquer incidência de participantes moradores de zonas rurais.

Os imóveis onde estes usuários residem são ocupados em sua maioria de cinco a sete pessoas, das quais a predominância é de dois trabalhadores na família, configurando o pai como o principal provedor da habitação. Deste perfil há uma predominância de trabalhadores com vínculos regulares de trabalhos, registrados em carteira profissional, com renda familiar média composta na faixa de 02 a 03 salários mínimos.*

Ainda em relação ao perfil de rendas familiares e formas de trabalho, apenas 50% do total dos principais provedores familiares declaram a existência de vínculo formal de trabalho e para tal composição, ao menos em 62% das famílias duas pessoas trabalham.*

Os atendidos do projeto residem em imóveis alugados ou cedidos, com valor médio de aluguel registrado em até 01 salário mínimo para 100% das famílias nestas condições. Para 81% das famílias a principal despesa de manutenção da residência é apontada na alimentação.*

VILA CARVALHO

Conforme o diagnóstico do CMDCA – Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescentes, que aponta o bairro Vila Carvalho e adjacências como um lugar de aumento do tráfico de drogas, onde as crianças e adolescentes se encontram em situações de vulnerabilidade.

Durante os dois anos que o Grupo TUMM executou atividades do projeto com os usuários, famílias e comunidade observando que o poder público neste tempo possibilitou equipamentos em áreas de lazer, como nas praças públicas e a criação da Associação, visando o fortalecimento de políticas públicas, trouxe um significado importante para a comunidade. As atividades do projeto foram transferidas para a sede da instituição porque faz-se necessário um espaço seguro para brincar, desenvolver habilidades e competências e construir autonomia, valores, identidade e exercitar o protagonismo.

O desafio de manter as atividades com esta população nos levou a buscar uma maneira de atendê-los em nossa sede e ampliando as atividades uniformizá-los devidamente para reconhecimento do atendimento específico.

8. Descrição de como a realidade social será transformada.

Como descrito na justificativa, o serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos através das atividades psicossociais, esportiva e culturais possibilitara atuar com as crianças e adolescentes e seus familiares, com encontros pontuais e acompanhamentos. Acreditamos que conhecendo seus direitos e tendo espaço para participar, criar e *opinar*, as famílias e usuários do projeto se empoderarão. *Esperamos com este projeto tornar os e as adolescentes protagonistas, crianças mais felizes e famílias mais resilientes.*

9. Impacto social esperado.

Com base nas metas e conforme determinado na Lei Orgânica da Assistência Social LOAS-8742-1993 apoiada na orientação dada pelo SUAS, ECA e Constituição as ações propostas no Projeto CRIANDO POSSIBILIDADES, espera-se impactar diretamente na vida das crianças e a famílias que serão assistidas objetivando:

1. Oferecer espaços adequados de vivência, convivência e reflexões sobre as condições de vulnerabilidade as quais estão expostos/submetidos;



2. Despertar desejos pela busca de caminhos e ferramental para superação de referidas vulnerabilidades;
3. Dar apoio para que, com eficiente firmeza, deixem de ser apenas atores coadjuvantes e subordinados a ser atores principais de construção de suas histórias de vidas de conquistas de seus espaços para a justa e merecida atenção social;
4. Aprender a que exercer cidadania plena.

Conhecendo as necessidades dos usuários e para complementar as ações já desenvolvidas pela instituição os insumos necessários e adquiridos com o recurso solicitado, será executado de maneira a ser melhor utilizado. Para isto, será realizada tomada de preço, alimentação saudável e aproveitamento dos materiais e espaços já disponíveis.

Atividades desenvolvidas por facilitadores que desenvolve afazeres e práticas junto aos usuários socioassistenciais como estratégias para que se atinja os objetivos do serviço

Abaixo a grade horária dos grupos de convivência, respeitando as idades:

- Grupo A - 6 a 9 anos
- Grupo B - 9 a 12 anos
- Grupo C - 12 a 15 anos
- Grupo D - 15 a 17 anos

2ª, 3ª, 5ª e 6ª feira, Sede do Grupo TUMM, das 7h às 11h e das 13 às 17h - oficinas de dança, música, saúde, cidadania, mundo do trabalho, psicossocial, jogos, contação de histórias, brinquedoteca e biblioteca (atendendo também as crianças da Vila Carvalho).

4ª feiras - atividades esportivas no poliesportivo São Clarão.

Visitas domiciliares e encaminhamento a rede de serviço.

A eficácia do trabalho se dá, embora sejamos terceiro setor, cumprimos o papel de fortalecer vínculos e praticar as ações de forma mais econômica e com maior efetividade. Temos o papel de estar mais próximos aos usuários e relatar, passo a passo, os caminhos, metas e resultados obtidos conforme questionários encaminhados, periodicamente, às famílias e usuários.

		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
Sede (incluindo usuários da Vila Carvalho)	7h30 às 11h	Grupos A, B, C	Grupos A, B, C		Grupos A, B, C	Grupos A, B, C
	13h às 17h	Grupos A, B, C, D	Grupos A, B, C, D		Grupos A, B, C, D	Grupos A, B, C, D
Poliesportivo São Clarão				Grupos A, B, C		



			Grupos A, B, C, D			
--	--	--	----------------------	--	--	--

10. Objetivo Geral.

Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades., conforme preconizam as resoluções CNAS: n° 109 de 11/11/2009 e n° 13 de 13/05/2014 ;complementar o trabalho social com família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecer a convivência familiar e comunitária promovendo acessos a benefícios e serviços sócio assistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social nos territórios

11. Objetivos Específicos.

1. Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã;
2. Propiciar vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social;
3. Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo moderno.

12. Meta.

- Ampliar o universo artístico, cultural, esportivo e reduzir as vulnerabilidades de 120 crianças e adolescentes;
- Atender 100% dos usuários;
- Manter o serviço pelo período de 12 meses buscando formas de continuidade;
- Ampliar o apoio a equipe técnica institucional;
- Formar e manter os grupos de acordo com seu ciclo de vida em caráter contínuo garantindo aquisições progressivas;
- Avaliar o progresso dos serviços através de questionários;
- Realizar atividades que promovam o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- Para apoiar e garantir fortalecimento de vínculos familiares e comunitários serão contratados um facilitador de esporte/recreação e um facilitador cultural de capoeira para atuar junto aos usuários dos serviços socioassistenciais como estratégia para o alcance dos objetivos deste serviço.

O que	quanto	quando	onde
Atender com oficinas esportivas, culturais e psicossociais	100% dos usuários	mensalmente	Sede do Grupo TUMM e Poliesportivo São Clarão



Oficinas de esporte/recreação	Grupo A e B (manhã e tarde) GRUPO C e D (manhã e tarde)	quinzenalmente por faixa etária/ grupos	Quadra do Poliesportivo São Clarão
Oficina cultural de capoeira	Grupos A, B, C e D (manhã e tarde)	semanalmente	Sede do Grupo TUMM
Visitas domiciliares e realizar atividades que promovam o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários	famílias inscritas no CadÚnico	mensalmente e quando necessário	Residências de Familiares pertencentes / inscritos/ usuários das atividades da instituição. Assistente social + Equipe técnica
Avaliação dos serviços, das aquisições, fluxos e protocolos de atendimento dos usuários	4 grupos	semanalmente	Sede do Grupo TUMM Equipe técnica e Orientador social

13. Metodologia.

O Grupo TUMM - Todos unidos mudaremos o Mundo utiliza-se de oficinas participativas e promove atividades fora de sua sede que despertem o olhar, a observação; estimula perguntas e desenvolve relações entre as diversas vivências e espaços onde as atividades são desenvolvidas.

Buscando ampliar o mundo informacional de criança e adolescentes fazem visitas e viagens de formação /capacitação viagens culturais que possibilitem conhecer e reproduzir estes conhecimentos através da arte, com exposições e apresentações e manifestações culturais, esportivas e de participação social

Como Instrumento de fortalecimento de vínculos, cooperação, reconhecimento de lideranças e territórios, proporcionar encontro entre as famílias e os participantes, visando construir um diálogo sobre a convivência familiar, realizar diagnóstico, Plano de Acompanhamento Individual (PAI) e/ou orientação familiar priorizando os mais vulneráveis, consideramos contratar um facilitador de esporte e um facilitador cultural. Para garantir aos usuários a participação nas atividades esportivas será necessário contratar transporte , semanalmente para o Poliesportivo São Clarão, previsto na tabela físico financeira , a oferta de lanche e camiseta/calça uniforme para a identificação dos participantes.

	Atividades	Metodologia	Responsável	Local de atendimento
--	------------	-------------	-------------	----------------------



1	Encontro com as Famílias	Proporcionar encontro entre as famílias e os participantes, visando construir um diálogo sobre a convivência familiar. Três encontros anuais.	Equipe técnica	Sede do Grupo TUMM
2	Visita Domiciliar	Realizar diagnóstico, Plano de Acompanhamento Individual e/ou orientação familiar. Casos prioritários. Quando necessário.	Equipe Técnica	Sede do Grupo TUMM
3	Oficina de cidadania e liderança e protagonismo	Trabalhar com os usuários os direitos e deveres dos cidadãos, o cuidado com o eu, a compreensão do desenvolvimento infanto-juvenil. Temas: Convivência familiar; Educação, Limites, Drogas, Gravidez e IST, Violência. Realizar debates e fóruns sobre as temáticas trabalhadas. Semanal.	Orientador social	Sede do Grupo TUMM
4	Oficina de esporte/recreação	A oficina realizará atividades esportivas em diversas modalidades. Além da prática, serão trabalhados conteúdos relacionados aos direitos e à estrutura dos órgãos públicos que garantem o acesso ao esporte como política pública. As atividades também abordarão as relações entre jogo, cooperação, trabalho em equipe, regras e convivência social, bem como o conhecimento sobre as diferentes funções em eventos esportivos, como jogadores, árbitros e técnicos. (Contratação de transporte para garantir a participação dos usuários)	Facilitador de esporte/recreação	Sede do Grupo TUMM e Poliesportivo São Clarão



5	Oficina Cultural de Capoeira	Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã.	Facilitador cultural de capoeira	Sede do Grupo TUMM
6	Reunião de Equipe	Realizar o planejamento das atividades, avaliação das ações e estipular metas. Mensal.	Equipe SCFV	Sede do Grupo TUMM
7	Capacitação da Equipe	Empoderar a equipe de conhecimento e adquirir ferramentas para as intervenções. semestral	Equipe SCFV	Sede do Grupo TUMM
8	Pesquisa de Qualidade e Satisfação	Realizar pesquisa com os usuários e suas famílias sobre as atividades executadas. Mensal	Administrativo	Sede do Grupo TUMM

14. Recursos Físicos.

A Sede do Grupo TUMM possui: sala de materiais esportivos, sala de atendimento, 03 salas para oficinas, sala de dança, cozinha, área externa utilizada como refeitório e atividades em grandes grupos, biblioteca, sala de atendimento, 02 salas de reunião, biblioteca, 04 banheiros, uma área de serviço, uma área de circulação, 02 salas para recepção e administrativo. Ao lado da sede, um terreno cedido para atividades ao ar livre.

Aquisições:

1. Contratação de 01 (um) facilitador de esporte/recreação para sensibilização dos usuários para concretização dos trabalhos e permanência no SCFV;
2. Contratação de 01 (um) facilitador cultural de capoeira para atrair e manter os usuários no projeto;
3. Aquisição de materiais pedagógicos: para utilização durante o desenvolvimento das atividades (papel, lápis, lápis de cor, giz de cera, entre outros);
4. Contratação de transporte para garantir que os usuários participem das oficinas de esporte que serão desenvolvidas, semanalmente, no Poliesportivo São Clarão - espaço parceiro da Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida (SEMEQ), conforme estabelecido na Portaria Conjunta CAS/CAFC nº 01, de 14 de agosto de 2023, no anexo I, item III.
5. Contratação de serviço para confecção de uniformes destinados aos participantes do Grupo TUMM, com a finalidade de promover a padronização visual e facilitar a identificação dos atendidos durante as atividades desenvolvidas.

15. Recursos Humanos.



Cargo/Função	Formação	Carga Horária	Quantidade	Tipo de Vínculo
Coordenador técnico	Psicologia	40 h/s	01	CLT
Assistente social	Serviço Social	30h/s	01	CLT
Psicóloga	Psicologia	40 h/s	01	CLT
Orientador social	Cursando Ensino Superior em Nutrição	40h/s	01	CLT
Facilitador de esporte/recreação	Educação física	12 h/s	01	MEI
Facilitador cultural de capoeira	Educação física	10 h/s	01	MEI
Administrativo	Psicologia	20h/s	01	ME
Comunicação e Marketing	Técnico em Informática e Marketing	40h/s	01	CLT

16. Plano de Aplicação dos Recursos Financeiros.

Descrição por Agrupamento	Valor Total
Material de Consumo (pedagógico)	R\$ 1.022,26
Pequenas Adequações (intervenções na edificação)	R\$ 0,00
Transportes (Deslocamentos de usuários/equipe)	R\$ 24.000,00
Contratação de Serviços – Pessoa Jurídica (facilitador de capoeira, facilitador de esporte e recreação e confecção de uniformes)	R\$ 24.975,00
Contratação de Serviços – Pessoa Física	R\$ 0,00



Custeio Recursos Humanos OSC – (para equipe de referência do Serviço Tipificado da OSC)	R\$ 0,00
TOTAL	R\$ 49.997,26

17. Prazo de Execução da parceria/serviço.

- 12 (doze meses).

18. Processo de Monitoramento e Avaliação.

O sistema de monitoramento e avaliação do projeto “Criando Possibilidades” será estruturado de forma contínua, sistemática e participativa, com o objetivo de acompanhar o desempenho das ações, verificar o alcance das metas estabelecidas, promover a melhoria contínua da qualidade e subsidiar a tomada de decisão. O processo contemplará indicadores de **eficiência, eficácia e efetividade**, combinando dados quantitativos e qualitativos.

Os Indicadores de Eficiência serão verificados:

- Aquisição de materiais, insumos e contratação de serviços mediante cotação de três preços;
- Custo médio por atendimento/ação realizada;
- Percentual de execução orçamentária em relação ao planejado
- Proporção entre equipe disponível e volume de atendimentos

Os Indicadores de Eficácia:

Número de usuários atendidos em relação ao público previsto

- Taxa de adesão ou permanência dos usuários no serviço
- Grau de satisfação dos usuários com os serviços prestados

Os Indicadores de Efetividade:

Melhoria percebida na condição dos usuários após a intervenção;

- Redução de situações de risco ou vulnerabilidade associadas ao público atendido
- Fortalecimento da autonomia, do acesso a direitos ou da qualidade de vida dos usuários
- Percepção de impacto social por parte dos beneficiários e parceiros

A coleta de dados será realizada por meio de instrumentos padronizados e estratégias complementares, tais como:

- Fichas de inscrição e relatórios técnicos periódicos
- Questionários de satisfação aplicados aos usuários
- Observação direta das atividades desenvolvidas
- Análise documental (planos, relatórios financeiros e registros administrativos)

A coleta ocorrerá de forma contínua, com consolidações mensais ou semestrais ou anuais conforme a natureza do indicador.



O processo de monitoramento e avaliação será conduzido pela equipe técnica encarregada do registro das informações, aplicação dos instrumentos e acompanhamento direto dos indicadores e apoio administrativo, responsável pela organização de dados, relatórios e controle documental.

Os indicadores definidos permitem acompanhar de forma objetiva e sistemática o alcance das metas e objetivos do serviço, identificar avanços, gargalos e oportunidades de melhoria da qualidade, detectar precocemente problemas operacionais ou de resultados, possibilitando correções oportunas; subsidiar ajustes metodológicos, replanejamento de ações e tomada de decisões estratégicas; fortalecer a transparência, a prestação de contas e a aprendizagem institucional.

Dessa forma, o sistema de monitoramento e avaliação se consolida como uma ferramenta essencial para garantir a efetividade do serviço, o uso responsável dos recursos e a melhoria contínua das ações desenvolvidas.

19. Cronograma de Desembolso.

O recurso será liberado de uma só vez, na quantia de R\$ 49.997,26 (quarenta e nove mil, novecentos e noventa e sete reais e vinte e seis centavos), que será aplicado nos pagamentos mensais dos insumos referidos acima.

Mococa, 11 de Fevereiro de 2026

Priscila Vieira da Silva
PRESIDENTE
GRUPO TUMM - TODOS UNIDOS MUDAREMOS O MUNDO



Assinado com senha por: PRISCILA VIEIRA DA SILVA - 11/02/2026 às 13:04:04
Documento N°: 101534A5967006 - consulta é autenticada em:
<https://demandas.spempapel.sp.gov.br/demandas/documento/101534A5967006>



SEDSPTA2026002203DM